

Információbiztonsági politika

A Mobilsign Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban: Mobilsign Kft.) vezetősége a működése és bizalmi szolgáltatásai területén az ügyfél és saját adatok védelmét, és az érdekelt felek információbiztonsági elvárásainak való folyamatos megfelelést meghatározó elemként kezeli. Mindezért a szervezeti működése és bizalmi szolgáltatásaiban az MSZ ISO/IEC 27001:2014 szabvány követelményeit kielégítő információbiztonsági irányítási rendszert (továbbiakban: IBIR) épített ki, folyamatosan működteti és fejleszti.

A Mobilsign Kft. IBIR működtetésének és folyamatos fejlesztésének alapvető céljai:

- Az ügyfél, partneri, munkatársi, szerződéses, és egyéb üzleti információk bizalmosságának megőrzése, különös tekintettel az ügyfelek bizalmas adatainak biztonságos kezelésére.
- Az ügyfeleknek biztosított bizalmi szolgáltatások meghatározott információbiztonságának folyamatos biztosítása.
- Az alkalmazott támogató informatikai, illetve információtechnológiai rendszerek információbiztonságának, illetve információtechnológiai biztonságának fenntartása, beleértve a jogszabályi követelmények előírásainak megfelelő biztosítását is.
- Az ügyfeleknek nyújtott bizalmi szolgáltatások üzemeltetése és fejlesztése érdekében alkalmazott támogató folyamatokra, illetve információtechnológiai rendszerekre vonatkozó mindenkor jogszabályi és egyéb szabályozási követelményeknek való megfelelés folyamatos biztosítása.

A célok eléréséhez és fenntartásához alapvető eszköznek tekintjük:

- A szervezeti, üzleti és szolgáltatás működés folyamatos fejlesztését, a korszerű technológiák bevezetését, és alkalmazását;
- A szolgáltatások folyamatos fejlesztését a szabályozási követelmények, az ügyfelek és a piac igényei alapján;
- Folyamatos továbbképzéssel a legmagasabb szakmai kompetencia vagy színvonal elérését;
- A feladatok és megbízások elvégzéséhez szükséges erőforrások felmérését és biztosítását;
- Megfelelő és megbízható beszállítók, alvállalkozók kiválasztását és alkalmazását, amelyek elfogadják és teljesítik az információbiztonsági követelményeket;
- A munkavégzés során – törekvéseink ellenére is - bekövetkező hibák kijavítását;
- A tevékenységekre vonatkozó szakmai, adat- és információvédelmi, és egyéb jogszabályi követelmények – és ezek változásainak – folyamatosan figyelemmel kísérését, és azok maradéktalan betartását;

- A védendő ügyfél és saját információs-, illetve adatvagyon fenyegetettségének és azok biztonsági kockázatainak rendszeresen, legalább évente történő felülvizsgálatát és újraértékelését, majd ennek megfelelően az információvédelmi előírások és eljárások aktualizálását;
- A szolgáltatások feltételeinek folyamatos biztosításához a következő – kiemelkedő kockázatúnak értékelt – incidens kategóriák elfogadhatatlannak tartását és legnagyobb veszélynek értékelését:
 - az ügyfelek adatainak beleegyezés nélküli nyilvánosságra kerülése;
 - adatvesztések, amelyek mentésekből nem állíthatók vissza;
 - az ügyfél által igénybe vett szolgáltatások nem helyi műszaki okok (helyi távközlési hálózat hibája, fizikai beavatkozás, tervezett áramszünet vagy karbantartás) miatti, vállalnál hosszabb idejű kiesése;
 - a központi információtechnológiai infrastruktúrában bekövetkezett és a szolgáltatások nyújtásával összefüggő, a vállalt rendelkezésre állási időket megsértő időtartamú műszaki hiba vagy biztonsági paraméter eltérés;
 - hálózati betörés a támogató és szolgáltató informatikai, információtechnológiai rendszerekbe;
 - a szolgáltatások nyújtása során használt tanúsítvány(ok), biometrikus felülhitelesítő szervezeti elektronikus bélyegző(k) biztonsági kompromittálódása.

A **MobilSign Kft.** alapvető szándéka, hogy az információbiztonsági politikája alapelveinek betartásával, az IBIR bevezetésével, folyamatos működtetésével és fejlesztésével kivívja az összes érdekelt fél egyidejű elismerését és elégedettségét.

Budapest, 2017.07.01.